

Voor de zakelijke markt zijn de algemene voorwaarden van WerkendLeren van toepassing. Voor de consumentenmarkt zijn de NRTO algemene voorwaarden en NRTO Gedragscode van toepassing, daarnaast gelden de volgende aanvullende voorwaarden Open Inschrijving WerkendLeren B.V.

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de trainingen van WerkendLeren B.V. gevestigd te Almelo (hierna te noemen: "WerkendLeren") waarvoor het STAP-budget kan worden aangevraagd. Door een inschrijving voor deelname aan een training, komt de trainingsovereenkomst tot stand.

2. Open Inschrijving

Een training waarvoor het STAP-budget kan worden aangevraagd, betreft een training waarvoor er een subsidieaanvraag kan worden ingediend bij UWV. Deze trainingen zijn opgenomen in het STAP-scholingsregister. Met een training op basis van 'Open Inschrijving' wordt bedoeld een training die WerkendLeren voor eigen rekening en risico organiseert en waarvoor er zowel per individuele deelnemer als per organisatie kan/kunnen worden ingeschreven. Als opdrachtgever wordt gezien de deelnemende persoon die zich door middel van inschrijving verplicht tot het verschuldigde bedrag voor de training te voldoen.

3. Annulering

Tussen het moment van inschrijven voor de training en het aanvragen van het STAP-budget bij UWV, kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd. Ook kan de training kosteloos worden geannuleerd indien UWV de aanvraag voor het STAP-budget heeft afgewezen.

WerkendLeren heeft het recht geplande trainingen geen doorgang te laten vinden, indien er te weinig inschrijvingen zijn ontvangen.

Indien WerkendLeren een training annuleert zal volledige restitutie van het reeds betaalde inschrijvingsgeld plaatsvinden.

Als door een opdrachtgever de deelname aan een training na toekenning van het STAP-budget wordt geannuleerd en geen aanspraak kan worden gemaakt op het herroepingsrecht (zie artikel 3), wordt de volledige training in rekening gebracht.

Verder zijn voor de consumentenmarkt de NRTO algemene voorwaarden (incl. de NRTO Gedragscode) van toepassing.

3. Herroepingsrecht

De deelnemer mag de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen, nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaft van redenen ontbinden (herroepingsrecht). Het herroepingsrecht gaat in op het moment dat de deelnemer zich heeft ingeschreven voor een training van WerkendLeren. Indien de herroeping plaatsvindt na de startdatum van de opleiding, dan wordt het toegekende STAP-budget niet gecrediteerd.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op trainingen met klassikale bijeenkomsten.

4. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Indien betaling achterwege blijft, kan WerkendLeren de cursist de toegang tot de training ontzeggen.

5. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst van WerkendLeren is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet door onderling overleg kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de geschillencommissie.

6. Klachtenreglement

Het klachtenreglement is [hier](#) te downloaden.